

POLITYKA PRYWATNOŚCI OBOWIĄZEK INFORMACYJNY

1. Administrator Danych

Administratorem danych osobowych jest **WE KNOW HOW Sp. z o.o.** z siedzibą w Łodzi (90-135 Łódź) przy ul. Prezydenta Gabriela Narutowicza 40/1, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi – Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0001082440, NIP: 7272875733, REGON: 527490275.

Kontakt w sprawach dotyczących danych osobowych:

- E-mail: wychowajpupila@gmail.com

2. Bezpieczeństwo Danych

Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności RODO. Przechowywanie danych odbywa się na zabezpieczonych serwerach, a komunikacja z witryną jest chroniona protokołem SSL, co zapewnia poufność i bezpieczeństwo danych.

3. Definicje

- **Użytkownik** – osoba podająca dane osobowe w formularzu na stronie.
- **Administrator** lub **Usługodawca** – WE KNOW HOW Sp. z o.o.
- **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679.

CELE I PODSTAWY PRZETWARZANIA DANYCH

Dane osobowe Użytkowników przetwarzane są w następujących celach i na następujących podstawach prawnych:

1. **Realizacja umowy** – przetwarzanie danych jest niezbędne do zawarcia i realizacji umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
2. **Obsługa zamówień i rejestracji konta** – przetwarzanie danych takich jak imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, adres do wysyłki.
3. **Wypełnienie obowiązków prawnych** – np. wystawianie faktur, archiwizacja dokumentów (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
4. **Marketing i newsletter** – przetwarzanie danych na podstawie zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

5. **Uzasadniony interes Administratora** – np. prowadzenie analiz statystycznych, dochodzenie roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

PRAWA UŻYTKOWNIKA

Każdy Użytkownik ma prawo do:

1. Dostępu do swoich danych osobowych.
2. Sprostowania nieprawidłowych danych.
3. Usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”).
4. Ograniczenia przetwarzania danych.
5. Przenoszenia danych.
6. Wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych.
7. Cofnięcia zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie.
8. Wniesienia skargi do organu nadzorczego (PUODO).

Aby skorzystać z tych praw, prosimy o kontakt:

wychowajpupila@gmail.com.

PRZECHOWYWANIE DANYCH

Dane osobowe są przechowywane przez okres:

1. **Realizacji umowy** – przez czas trwania umowy i 5 lat po jej zakończeniu (zgodnie z przepisami podatkowymi).
2. **Marketingu** – do czasu cofnięcia zgody.
3. **Dochodzenia roszczeń** – do czasu przedawnienia roszczeń.

UDOSTĘPNIANIE DANYCH

1. Dane osobowe mogą być przekazywane:
 - Podmiotom przetwarzającym dane na nasze zlecenie (np. dostawcom usług IT, firmom kurierskim).
 - Organom państwowym uprawnionym na podstawie przepisów prawa (np. sądom, organom ścigania).

2. Administrator nie sprzedaje danych osobowych osobom trzecim.

PLIKI „COOKIES”

1. Nasza witryna korzysta z plików cookies, które umożliwiają:
 - Zapewnienie prawidłowego działania strony (cookies niezbędne).
 - Analizę ruchu na stronie (cookies wydajnościowe, np. Google Analytics).
 - Personalizację treści i reklam (cookies reklamowe).
2. Użytkownik może w każdej chwili zarządzać ustawieniami cookies w przeglądarce internetowej. Szczegółowe informacje znajdziesz na stronie: allaboutcookies.org.

ZMIANY W POLITYCE PRYWATNOŚCI

Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania zmian w Polityce Prywatności, jeśli wymagają tego przepisy prawa lub zmiany w funkcjonowaniu serwisu. Aktualna wersja Polityki Prywatności będzie zawsze dostępna na naszej stronie internetowej.

Jeśli masz pytania dotyczące Polityki Prywatności, skontaktuj się z nami pod adresem: wychowajpupila@gmail.com.

Data ostatniej aktualizacji: [data aktualizacji]