

Regulamin sklepu Wychowaj Pupila

§1 Postanowienia ogólne

Sklep internetowy Wychowaj Pupila, dostępny pod adresem www.wychowajpupila.pl, prowadzony jest przez We Know How sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi (90-135 Łódź), ul. Prezydenta Gabriela Narutowicza 40/1, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez SR dla Łodzi – Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0001082440, NIP 7272875733, REGON 527490275.

Niniejszy Regulamin skierowany jest zarówno do Konsumentów, jak i do Przedsiębiorców korzystających ze Sklepu i określa zasady korzystania ze Sklepu internetowego oraz zasady i tryb zawierania Umów Sprzedaży z Klientem na odległość za pośrednictwem Sklepu.

Regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego oraz zasady zawierania i realizacji umów sprzedaży produktów cyfrowych (e-booków) i usług szkoleniowych, obejmujących zajęcia indywidualne, szkolenia grupowe i spacerzy dla psów.

Każdy zakup lub zapis na zajęcia oznacza akceptację niniejszego regulaminu w całości.

Regulamin ma pierwszeństwo przed każdym innym dokumentem łączącym strony.

Regulamin dostępny jest nieprzerwanie na stronie www.wychowajpupila.pl w zakładce „Regulamin”.

§2 Definicje

Sprzedawca / Organizator – We Know How sp. z o.o.

Klient / Opiekun – osoba fizyczna dokonująca zakupu e-booka lub zapisująca psa na zajęcia.

Sklep – platforma internetowa dostępna pod adresem www.wychowajpupila.pl.
Produkt cyfrowy – e-book lub inne materiały elektroniczne.

Usługa szkoleniowa – zajęcia indywidualne, szkolenie grupowe lub spacerzy

Zamówienie – oświadczenie woli Klienta zmierzające do zawarcia umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.

Pakiet szkoleniowy – zestaw obejmujący kilka zajęć indywidualnych sprzedawanych łącznie w ramach jednej umowy, realizowanych w ustalonym terminie w okresie nie dłuższym niż 3 miesiące od daty zakupu.

§3 Zakres działalności

Sklep prowadzi sprzedaż e-booków i usług szkoleniowych dla psów: zajęć indywidualnych, szkoleń/zajęć grupowych i spacerów.

Usługi realizowane są przez wykwalifikowanego behawiorystę i trenera psów w wyznaczonym miejscu, terminie lub online (jeżeli charakter usługi na to pozwala).

§4 Zasady zapisów i realizacji zajęć

Zapisy odbywają się przez stronę internetową, mailowo, telefonicznie lub przez komunikatory.

Czas trwania poszczególnych zajęć dostępny jest na stronie internetowej www.wychowajpupila.pl

Harmonogram zajęć ustalany jest indywidualnie po dokonaniu rezerwacji lub przez stronę internetową podczas zapisu.

Harmonogram szkoleń grupowych ustalany jest przez prowadzącego, wysyłany do klienta przed zapisem (na jego wyraźne życzenie) lub w ciągu 3 dni po dokonaniu zapisu, drogą mailową.

Klient zobowiązany jest stosować się do zaleceń prowadzącego i zapewnić psu niezbędne akcesoria (smycz, obroża, kaganiec, przysmaki, zabawkę, worki na odchody).

Minimalna liczba uczestników dla stacjonarnych kursów grupowych wynosi 3 osoby. W przypadku nieutworzenia się grupy, prowadzący zastrzega sobie prawo do odwołania kursu lub zaproponowania nowego terminu jego rozpoczęcia. W sytuacji odwołania kursu, uczestnikowi przysługuje pełny zwrot wniesionej opłaty. W przypadku akceptacji nowego terminu przez uczestnika, wniesiona opłata zostaje automatycznie przeniesiona na poczet kursu rozpoczynającego się w nowym terminie.

Minimalna liczba uczestników dla spacerów behawioralnych, socjalizacyjnych oraz grupowych zajęć dla absolwentów wynosi 4 osoby. W przypadku nieutworzenia się grupy, prowadzący zastrzega sobie prawo do odwołania zajęć lub zaproponowania nowego terminu ich rozpoczęcia. W sytuacji odwołania zajęć, uczestnikowi przysługuje pełny zwrot wniesionej opłaty. W przypadku akceptacji nowego terminu przez uczestnika, wniesiona opłata zostaje automatycznie przeniesiona na poczet zajęć rozpoczynających się w nowym terminie.

Właściciel psa ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody wyrządzone przez psa.

§5 Ceny i płatności

Wszystkie ceny podawane są w złotych polskich i są cenami brutto.

Płatności można dokonywać przelewem, BLIK-iem, płatnością online lub gotówką.

Indywidualne spotkania behawioralne wymagają wpłaty zaliczki w wysokości 50% ceny usługi w ciągu 4 dni od rezerwacji terminu.

Brak wpłaty zaliczki w terminie oznacza rezygnację z rezerwacji. Pozostała kwota opłacana jest w trakcie spotkania: gotówką lub blikiem.

Płatność za pozostałe zajęcia, w tym pakiety spotkań, powinna zostać uregulowana z góry, w pełnej wysokości, w momencie dokonania rezerwacji usługi za pośrednictwem strony internetowej www.wychowajpupila.pl

Pakiety szkoleniowe muszą zostać zrealizowane w ciągu 3 miesięcy od daty zakupu. Po tym czasie niewykorzystane zajęcia przepadają bez prawa do zwrotu. W przypadku rezygnacji z uczestnictwa, z woli klienta, po rozpoczęciu świadczenia usługi (odbycie chociaż jednych zajęć z pakietu) pozostała kwota nie podlega zwrotowi.

Faktura wystawiana jest na życzenie klienta.

§6 Odwołania, zmiany terminów i rezygnacje

Odwołanie spotkania behawioralnego przez Klienta: do 48 godzin przed terminem – zaliczka zostaje zwrócona, poniżej 48 godzin – zaliczka jest bezzwrotna.

Zmiana terminu spotkania behawioralnego możliwa jest najpóźniej na 24 godziny przed planowanym spotkaniem z zachowaniem wpłaconej zaliczki. W pozostałych przypadkach zaliczka jest bezzwrotna.

Odwołanie pozostałych zajęć indywidualnych przez Klienta: do 48 godzin przed terminem – opłata zostaje zwrócona, poniżej 48 godzin – opłata jest bezzwrotna.

Zmiana terminu pozostałych zajęć indywidualnych możliwa jest najpóźniej na 24 godziny przed planowanym spotkaniem z zachowaniem wniesionej opłaty. W pozostałych przypadkach opłata jest bezzwrotna, a zajęcia uznawane za obyte.

Zajęcia grupowe odbywają się zgodnie z ustalonym harmonogramem – nieobecność uczestnika traktowana jest jako zajęcia odbyte, niezależnie od przyczyny. Zmiana terminu zajęć grupowych lub spacerów nie jest możliwa z woli Klienta. Rezygnacja z zajęć grupowych lub spacerów, z zachowaniem prawa do zwrotu wniesionej opłaty, możliwa jest wyłącznie najpóźniej na 3 dni (72 godziny) przed planowanym terminem rozpoczęcia zajęć. W przypadku rezygnacji w terminie krótszym niż 3 dni przed

rozpoczęciem lub rezygnacji w trakcie trwania kursu – niezależnie od przyczyny – wniesiona opłata jest bezzwrotna.

Organizator może zmienić termin zajęć z powodów zdrowotnych lub atmosferycznych. W takim przypadku wyznaczany jest nowy termin lub dokonywany jest zwrot opłaty. Zwroty realizowane są w terminie do 14 dni roboczych.

§7 Produkty cyfrowe – e-booki

Zakup e-booka oznacza udzielenie Klientowi dostępu do pliku cyfrowego po zaksięgowaniu płatności.

Klientowi nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy po pobraniu pliku.

E-booki są przeznaczone wyłącznie do użytku osobistego. Zabronione jest ich kopiowanie, udostępnianie lub odsprzedaż.

§8 Reklamacje i odstąpienie od umowy

Reklamacje dotyczące e-booków lub usług szkoleniowych można składać mailowo na adres wychowajpupila@gmail.com.

Sprzedawca rozpatruje reklamację w terminie 14 dni.

Prawo odstąpienia nie przysługuje po wykonaniu usługi lub pobraniu produktu cyfrowego.

Zwrot należności następuje w tej samej formie, w jakiej dokonano płatności.

§9 Dane osobowe

Administratorem danych osobowych jest We Know How sp. z o.o.

Dane przetwarzane są w celu realizacji zamówienia, kontaktu oraz – po wyrażeniu zgody – w celach marketingowych.

Klient ma prawo dostępu, sprostowania, ograniczenia przetwarzania lub usunięcia swoich danych.

§10 Inne

Uczestnik zajęć udziela zezwolenia firmie We Know How sp. z o.o. w Łodzi na rozpowszechnienie swojego wizerunku uwiecznionego podczas zajęć. Zezwolenie niniejsze obejmuje wykorzystanie wizerunku w dowolnym utworze oraz w innych materiałach nie noszących cech utworu w rozumieniu prawa autorskiego, na dowolnym polu eksploatacji i nie jest ograniczone czasowo ani terytorialnie.

Sklep i usługi działają zgodnie z prawem polskim.

Spory rozstrzyga sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy.

Kontakt: Dominika Marczak, e-mail: wychowajpupila@gmail.com, tel. 600125931 (pn-pt

10:00–18:00).

§11 Przygotowanie do zajęć i zasady bezpieczeństwa

Klient zobowiązany jest zapewnić psu odpowiednie wyposażenie i warunki do bezpiecznego udziału w zajęciach.

Na każde zajęcia należy przygotować: smycz (niedozwolone są smycze typu flexi), obroź lub szelki, kaganiec w razie potrzeby, przysmaki treningowe, zabawkę oraz worki na odchody.

Właściciel psa ponosi pełną odpowiedzialność za swojego psa oraz ewentualne szkody.

Pies powinien być zdrowy, posiadać aktualne szczepienie przeciw wściekliznie, odrobaczony i wolny od objawów chorób zakaźnych i pasożytniczych.

Prowadzący może odmówić lub przerwać zajęcia w przypadku zagrożenia bezpieczeństwa, widocznej choroby psa lub braku wymaganych szczepień. W wyżej opisanym przypadku klientowi nie przysługuje zwrot poniesionych kosztów.

§12 Uzupełniające zasady uczestnictwa

1. Suki w cieczce nie mogą brać udziału w szkoleniach grupowych ani w spacerach.
2. Podczas zajęć prowadzić i pracować z psem mogą wyłącznie osoby pełnoletnie.
3. Opiekunowie ponoszą pełną odpowiedzialność za bezpieczeństwo dzieci, które zdecydują się zabrać na zajęcia.
4. W przypadku nieobecności na szkoleniach grupowych z woli Klienta istnieje możliwość odrobienia zajęć w trybie indywidualnym za dopłatą 100 zł.

§13 Informacje dodatkowe

Po szkoleniu klient otrzymuje podsumowanie oraz zalecenia w formie wiadomości e-mail, jeżeli forma szkolenia tego wymaga. Czas oczekiwania na wysłanie zaleceń - do 5 dni roboczych.

W cenie szkolenia klientowi przysługuje dodatkowa możliwość kontaktu z behawiorystą prowadzącym w dowolnie wybranej przez klienta formie (mail, wiadomość sms, messenger, rozmowa telefoniczna do 15 minut). Dodatkowe informacje udzielane podczas tych kontaktów obejmują wyłącznie kwestie dotyczące zaleceń, realizacji wdrożonego planu szkoleniowego oraz ewentualnych problemów jakie pojawiły się w trakcie jego realizacji. Klient może skorzystać z tej formy wsparcia w ciągu 14 dni od odbycia szkolenia.

Kontakt z behawiorystą możliwy jest w godzinach 10:00-18:00 od poniedziałku do piątku.

W przypadku problemów z kontaktem telefonicznym prosimy o napisanie wiadomości sms do behawiorysty, który oddzwoni do Klienta.

