

# **WARUNKI ORAZ ZASADY WSPÓŁPRACY - KONSULTACJE BEHAWIORALNE**

## **Postanowienia ogólne**

1. Właściciel (zwany w dalszej części również "Klientem" lub "Opiekunem") zobowiązany jest do zastosowania niezbędnych środków bezpieczeństwa tj. smycz, linka treningowa, kaganiec i innych - w uzasadnionych przypadkach, gdy pies wykazywał agresję w stosunku do ludzi lub innych psów.
2. Właściciel ponosi odpowiedzialność za wszelkie ewentualne szkody wyrządzone przez psa oraz Klienta, wynikające z niezastosowania się/niewłaściwego stosowania środków bezpieczeństwa wymienionych w punkcie 1.
3. Właściciel zobowiązuje się stosować do poleceń osoby prowadzącej zajęcia/konsultacje.

## **Zapisy oraz czas trwania konsultacji**

1. Zapisy dokonywane są w formie: mailowej, poprzez stronę internetową [www.wychowajpupila.pl](http://www.wychowajpupila.pl), za pomocą komunikatorów tj. messenger, telefonicznie lub poprzez wiadomość sms.
2. Czas trwania pierwszej konsultacji to 1,5 godziny.
3. Czas trwania kolejnych konsultacji to 1 godzina.
4. Na życzenie klienta konsultacje mogą odbywać się w formie online jeżeli dany przypadek, w ocenie behawiorysty na to pozwala.
5. Harmonogram ewentualnych dalszych spotkań ustalany jest z klientem podczas pierwszej wizyty.

## **Cennik oraz formy płatności**

1. Pierwsza konsultacja -150 zł
2. Kolejna konsultacja (online i stacjonarna ) - 120 zł
3. Płatność odbywa się w formie przelewu na wskazane konto bankowe lub w formie płatności BLIK na numer telefonu. Konsultacja realizowana jest po zaksięgowaniu przelewu lub po okazaniu przez klienta potwierdzenia przelewu.
4. Płatność gotówką jest możliwa w dniu konsultacji, jednak odbywa się przed jej rozpoczęciem.
5. Niespełnienie przez klienta wymogów dotyczących płatności jest jednoznaczne z rezygnacją z usługi.
6. Faktura wystawiana jest na życzenie klienta.

## **Rezygnacja lub zmiana terminu usługi**

1. Klient ma prawo do rezygnacji lub zmiany terminu świadczenia usługi.
2. W przypadku rezygnacji z świadczenia usługi, klientowi zostanie zwrócona całość wniesionej opłaty, w sytuacji gdy poinformował on o rezygnacji z minimum trzydniowym wyprzedzeniem. W przypadku rezygnacji w krótszym terminie zwracane jest 80% uiszczonej przez klienta opłaty.
3. O rezygnacji z usługi klient zobowiązany jest poinformować drogą mailową lub wiadomością sms.
4. Czas oczekiwania na zwrot wynosi do 14 dni roboczych.
5. Zmiana terminu świadczenia usługi jest możliwa najpóźniej na 24 godziny przed planowanym spotkaniem. Punkt ten nie dotyczy zmian terminu usług odbywających się na otwartej przestrzeni, jeżeli powodem zmiany terminu są wyjątkowe warunki atmosferyczne w szczególności: burza, deszcz itp. lub potwierdzona choroba opiekuna bądź psa. W takich przypadkach klient ma prawo odwołać konsultację na godzinę przed planowanym spotkaniem.
6. Klient jest zobowiązany poinformować osobę świadczącą usługę o chęci zmiany terminu w formie pisemnej za pośrednictwem poczty elektronicznej, komunikatora lub wiadomości sms.
7. Wspólnie przez strony ustalony zostanie nowy harmonogram spotkań.
8. W przypadku, gdy klient nie zastosuje się do wyżej wymienionych punktów regulaminu konsultacja traktowana jest jako dokonana i prawidłowo wykonana, a klientowi nie przysługuje zwrot uiszczonych opłat związanych z konsultacją.

## **Kontakt**

1. Po konsultacji klient każdorazowo otrzymuje podsumowanie oraz zalecenia w formie wiadomości e-mail.
2. W cenie konsultacji klientowi przysługuje dodatkowa możliwość kontaktu z behawiorystą prowadzącym w dowolnie wybranej przez klienta formie. Dodatkowe porady udzielane podczas tych kontaktów obejmują wyłącznie kwestie dotyczące zaleceń, realizacji wdrożonego planu szkoleniowego oraz ewentualnych problemów jakie pojawiły się w trakcie jego realizacji.
3. Kontakt z behawiorystą możliwy jest w godzinach 10-18 od poniedziałku do piątku.
4. W przypadku problemów z kontaktem telefonicznym prosimy o napisanie wiadomości sms do behawiorysty, który oddzwoni do Klienta.

## **Przygotowanie do konsultacji**

1. Klient zobowiązany jest zapewnić we własnym zakresie akcesoria szkoleniowe tj.:
  - obroża oraz smycz (obroża zwykła, dopasowana do szyi psa tak by nie mógł jej ściągnąć, nie używamy smyczy automatycznej - flexi)

- kaganiec jeżeli w ramach wcześniejszych ustaleń behawiorysta stwierdza taką konieczność (niedopuszczalne jest stosowanie kagańców weterynaryjnych, w których pies nie ma możliwości otworzenia pyska, picia wody, ziajania )
  - przysmaki treningowe dla psa ( można wydzielić porcję karmy z dobowej porcji psa )
  - worki na psie odchody jeżeli konsultacja odbywa się na zewnątrz
  - zabawka dla psa typu szarpak
2. W trakcie konsultacji wskazana jest obecność wszystkich domowników przebywających z psem.

## Inne

1. Każda dokonanie zapisu na zajęcia oraz każde przystąpienie do konsultacji oznacza akceptację niniejszego regulaminu w całości. Regulamin ma pierwszeństwo przed każdym innym dokumentem łączącym strony.
2. Organizatorem konsultacji jest **KOLEKTYW PASJI sp. j.** z siedzibą w Łodzi (94-011 Łódź) przy ul. Wileńskiej 44D/12, wpisanej do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez SR dla Łodzi – Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy KRS za numerem 0000968847 posiadającej następujący numer NIP: 7272858433 oraz REGON: 521965180.
3. Wszelkie spory wynikłe w związku z niniejszym regulaminem zostaną poddane pod rozstrzygnięcie sądowni powszechnemu właściwemu miejscowo dla siedziby Kolektyw Pasji sp. j.

**W przypadku jakichkolwiek pytań lub wątpliwości  
zapraszam do kontaktu :)**